



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,  
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 330-00-00117/2015-11

12. април 2016. године

Немањина 22-26

Београд

На основу члана 126. и 149. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, бр. 62/2014 и 6/2016) и члана 192. Закона о општем управном поступку („Сл. лист СРЈ“, бр. 33/97 и 31/2001 и „Сл. гласник РС“, бр.30/2010), у поступку заштите колективног интереса потрошача који се води против ЈКП „Градска чистоћа“ са седиштем у Београду, министар трговине, туризма и телекомуникација, доноси

### РЕШЕЊЕ

УТВРЂУЈЕ СЕ да је ЈКП „Градска чистоћа“ са седиштем у Београду, ул. Мије Ковачевића бр. 4, учинило повреду колективног интереса потрошача из члана 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача, тако што именовани трговац није обавестио потрошаче о промени цене услуге изношења комуналног отпада за домаћинства најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена чиме је поступио супротно одредби члана 88 ст. 1. и 3. наведеног закона, те му се налаже да се уздржи од тога убудуће.

Ово решење је коначно.

### Образложење

Како ово министарство прати примену прописа којима се уређује област заштите потрошача и врши инспекцијски надзор из исте области, Сектор тржишне инспекције, Одељење Београд, Одсек за заштиту потрошача, извршио је дана 27.01.2016. године инспекцијску контролу пословања ЈКП „Градска чистоћа“. Предмет инспекцијске контроле било је обавештавање потрошача о промени цена за услуге изношења смећа за домаћинства код пружаоца услуге од општег економског интереса ЈКП „Градска чистоћа“. У записнику републичког тржишног инспектора, број 334-00-04126/2016-06 од 27.01.2016. године, утврђено је да је ЈКП „Градска чистоћа“ доставило потрошачима који плаћају накнаду за коришћење комуналних услуга преко система обједињене наплате ЈКП Инфостан, рачуне за новембар 2015. године на којима је истакнут датум 30.11.2015. године, обавештење о промени цене услуге изношења смећа за домаћинства, које је наведено на полеђини рачуна. Поступајућем тржишном инспектору је на увид стављена Одлука број 11278/4 од 28. јула 2015. године, коју је Надзорни одбор ЈКП „Градска чистоћа“ донео и којом је утврдио нове цене услуга изношења комуналног отпада за домаћинства, са предлогом да цена за домаћинства по м<sup>2</sup> за кориснике услуга изношења комуналног отпада износи без ПДВ 4,66, а са ПДВ 5,13 динара. У Одлуци је наведено да иста ступа на снагу по добијању сагласности Оснивача, а примењује се осмог дана од дана објављивања у Службеном листу града Београда.

У спроведеној инспекцијској контроли поступајући инспектор је записником утврдио да пружалац услуге од општег економског интереса ЈКП „Градска чистоћа“, није обавестило потрошаче о промени цене услуге изношења смећа у законом прописаном року од најмање 30 дана пре почетка примене нових цена, чиме је прекршило одредбу члана 88. Закона. Уз

записник број 334-00-04126/2016-06 који је сачињен у инспекцијској контроли дана 27.01.2016. године код ЈКП „Градска чистоћа“, овом органу су достављени следећи прилози: Одлука о утврђивању нове цене услуга изношења комуналног отпада за домаћинства број 11278/4 од 28.07.2015. године, коју је донео Надзорни одбор ЈКП „Градска чистоћа“ и која је објављена у Службеном листу града Београда, број 59/15, Решење о давању сагласности на одлуку којом се мења цена услуге изношења комуналног отпада за домаћинства ЈКП „Градска чистоћа“ број 38-7267/15-Г-01 објављено у Службеном листу града Београда, број 59/15 и допис који је ЈКП „Градска чистоћа“ упутило дана 25.11.2015. године ЈКП „ИНФОСТАН“, а којим се ЈКП „ИНФОСТАН“ обавештава о промени цене изношења комуналног отпада за домаћинства које треба применити од 01.11.2015. године, почевши од рачуна за новембар 2015. године.

Имајући у виду достављену документацију и наведено чињенично стање, закључком под горњим бројем од 03.03.2016. године покренут је по службеној дужности поступак заштите колективног интереса потрошача због повреде из члана 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача.

На достављени закључак о покретању поступка се изјаснило ЈКП „Градска чистоћа“ поднеском који је запримљен код овог органа 16.03.2016. године, а у којем је наведено да је Одлуком Надзорног одбора ЈКП „Градска чистоћа“ број 11278/4 од 28.07.2015. године утврђена нова цена изношења комуналног отпада за домаћинства у износу од 5,13 динара са припадајућим ПДВ-ом, и да је као таква већа у односу на тада важећу цену за изношење комуналног отпада за домаћинства за 5%. Даље, у изјашњењу је наведено да је чланом 2. предметне Одлуке предвиђено да иста ступа на снагу по добијеној сагласности Оснивача, а да се примењује осмог дана од дана објављивања у Службеном листу града Београда. ЈКП „Градска чистоћа“ је, у складу са чланом 28. став 2. Закона о комуналним делатностима („Сл. Гласник РС“, бр. 88/11), дана 04.08.2015. године, поднело Захтев за добијање сагласности на измену ценовника у складу са Одлуком о утврђивању нове цене услуге изношења комуналног отпада за домаћинства број 11698, Градској управи града Београда, Секретаријату за привреду - Управи за цене.

ЈКП „Градска чистоћа“ је у изјашњењу навело да је, у складу са чланом 60. Закона о јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр.119/12, 116/13 - аутентично тумачење и 44/14 - др. закон) и чланом 28. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, број 88/11), Заменик градоначелника града Београда донео Решење о давању сагласности на одлуку којом се мења цена услуге изношења комуналног отпада за домаћинства ЈКП „Градска чистоћа“ број 38-7267/15-Г-01 дана 15.10.2015. године, а које је заједно са Одлуком Надзорног одбора ЈКП „Градска чистоћа“ број 11278/4 од 28.07.2015. године, објављено у Службеном листу града Београда број 59/15, од 16. октобра 2015. године. Даље, у достављеном изјашњењу је наведена чињеница да је повећање цена примењено почев од 01.11.2015. године, али да је ЈКП „Инфостан технологије“, као овлашћено предузеће за наплату комуналних производа и услуга кроз Систем обједињене наплате комуналних услуга, доставило предметне рачуне потрошачима у децембру, дакле након више од 30 дана од дана почетка примене нове цене, односно од објављивања у Службеном листу града Београда. На основу свега наведеног, именовани трговац је истакао да сматра да у конкретном случају није дошло до повреде колективног интереса потрошача и предложио је обуставу поступка.

Имајући у виду напред наведено, а након извршеног увида у напред наведена документа и то: записник републичког тржишног инспектора, број 334-00-04126/2016-06 од 27.01.2016. године, Одлуку о утврђивању нове цене услуга изношења комуналног отпада за домаћинства број 11278/4 од 28.07.2015. године, коју је донео Надзорни одбор ЈКП „Градска чистоћа“ и која је објављена у Службеном листу града Београда, број 59/15, Решење о давању сагласности на одлуку којом се мења цена услуге изношења комуналног отпада за домаћинства ЈКП „Градска чистоћа“ број 38-7267/15-Г-01 објављено у Службеном листу

града Београда, број 59/15 и допис који је ЈКП „Градска чистоћа“ упутило дана 25.11.2015. године ЈКП „ИНФОСТАН“, ово министарство је у току поступка утврдило следеће чињенично стање:

На полеђини рачуна за услугу изношења смећа за месец новембар 2015. године, који потрошачима на територији града Београда доставља ЈКП ИНФОСТАН, стоји обавештење да је Надзорни одбор ЈКП „Градска чистоћа“ донео Одлуку о повећању цене услуге изношења смећа, на коју је Решењем сагласност дала Градска управа. Даље, на полеђини рачуна је наведено да нова цена услуге изношење смећа за домаћинства износи 4,66 динара без ПДВ-а, односно 5,13 динара са ПДВ-ом по квадратном метру, да је објављена у „Службеном листу града Београда“, број 59/15 и да се примењује од 01.11.2015. године. Ово је утврђено непосредним увидом у фотокопију полеђине рачуна који се налази у списима предмета.

Неспорно је да је Надзорни одбор ЈКП „Градска чистоћа“ дана 28.07.2015. године, Одлуком број 11278/4, утврдио промену цене изношења комуналног отпада за домаћинства и да је прибављена сагласност Оснивача дана 15.10.2015. године доношењем Решења о давању сагласности на одлуку којом се мења цена услуге изношења комуналног отпада за домаћинства ЈКП „Градска чистоћа“. Неспорно је да су предметна Одлука и Решење објављени дана 16.10.2015. године у Службеном листу града Београда, број 59/15.

Дакле, обавештавање потрошача извршено је истицањем обавештења на полеђини рачуна за новембар 2015. године који је достављен потрошачима након истека месеца новембра, односно достављен је потрошачима у децембру 2015. године. Значи, обавештење о примени промењене цене односи се на месец који је већ протекао.

Чланом 5. став 1. тачка 24. Закона о заштити потрошача прописано је да је услуга од општег економског интереса услуга чији квалитет, услове пружања, односно цену, уређује или контролише државни орган или други имаоци јавног овлашћења, нарочито, због велике вредности почетних улагања, ограничености ресурса неопходних за њено пружање, одрживог развоја, друштвене солидарности и потребе за уједначеним регионалним развојем, а у циљу задовољења општег друштвеног интереса, а нарочито електронске комуникационе услуге, дистрибуција и јавно снабдевање електричном енергијом, дистрибуција и снабдевање гасом, дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом, снабдевање пијаћом водом, одводњавање и пречишћавање атмосферских и отпадних вода, превоз путника у јавном саобраћају, поштанске услуге, одржавање чистоће, одлагање комуналног отпада, управљање и одржавање гробља, погребне услуге, одржавање чистоће на површинама јавне намене, одржавање јавних зелених површина и обављање димничарских послова.

Чланом 88. став 1. Закона о заштити потрошача прописано је да је трговац дужан да потрошача обавести о промени цена најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

Чланом 88. став 3. Закона о заштити потрошача прописано је да када измене методологија формирања цена и промене цена услуга од општег економског интереса подлежу добијању претходног одобрења или сагласности носиоца јавних овлашћења, трговац је дужан да јавно и унапред информише потрошача о изменама најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена.

Чланом 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача прописано је да повреда колективног интереса потрошача постоји када се укупном броју од најмање десет потрошача, истоветном радњом, односно на истоветан начин, од стране истог лица, повређује право које им је загарантовано законом.

Чланом 149. став 1. Закона о заштити потрошача прописано је да Министарство решењем одлучује о постојању повреде и одређивању мере заштите колективног интереса потрошача.

Дакле, овај орган је утврдио да промена цене услуге коју пружа именовани трговац подлеже добијању одобрења носиоца јавног овлашћења, као и да је именовани трговац учинио повреду колективног интереса потрошача јер није обавестио потрошаче о промени цене за услугу изношења комуналног отпада за домаћинства најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена, а што је био дужан да учини према члану 88. став 1. и 3. Закона о заштити потрошача. Имајући у виду да је услуга изношења комуналног отпада за домаћинства услуга од општег економског интереса која се пружа неограниченом броју потрошача на територији града Београда, поступајући орган је утврдио да се поступањем трговца супротно законској обавези повређује колективни интерес свих потрошача на територији града Београда, чиме је испуњен услов из члана 145. став 1. тачка 1) Закона о заштити потрошача.

На одлуку поступајућег органа није од утицаја изјашњење ЈКП „Градска чистоћа“ да у конкретном случају није дошло до повреде колективног интереса потрошача, које је образложено тиме да су предметни рачуни у којима је исказана нова цена достављени у децембру месецу, што је више од 30 дана од почетка примене нове цене, односно објављивања предметне Одлуке и Решења у Службеном листу града Београда. ЈКП „Градска чистоћа“ није у складу са чланом 88. ст 1. и 3. Закона о заштити потрошача обавестило потрошаче о промени цене услуге изношења комуналног отпада, и то најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена. Право потрошача да буде обавештен о промени цене најкасније 30 дана пре почетка примене промењених цена, односно обавеза трговца да потрошача о овој промени обавести, утврђена је Законом о заштити потрошача, као актом више правне снаге од одлуке као подзаконског акта.

Чланом 126. став 1. Закона о заштити потрошача прописано је да Министарство спроводи поступак и одређује мере заштите колективног интереса потрошача, док је чланом 149. истог закона прописано да Министарство решењем одлучује о постојању повреде и одређивању мере. Чланом 192. Закона о општем управном поступку предвиђено је да на основу одлучних чињеница утврђених у поступку, орган надлежан за решавање доноси решење о управној ствари која је предмет поступка.

Имајући у виду напред наведено чињенично стање, као и законске одредбе, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

**ПОУКА О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ:**

Против овог решења не може се изјавити жалба. Против овог решења може се тужбом покренути управни спор пред Управним судом у року од 30 дана од дана пријема решења.

**МИНИСТАР**

**Расим Љајић**